

Voluntarios

LOS VOLUNTARIOS ESTÁN EN EL CENTRO DE NUESTRO TRABAJO.

¡700 voluntarios generosos y dedicados brindan más de 50,000 horas de servicio cada año!

Desde brindar compañía a los pacientes o ayuda a los cuidadores, hasta crear conciencia sobre nuestros servicios y brindar apoyo administrativo, *Hosparus Health* no podría proporcionar el nivel de atención compasiva al número de pacientes y familias que atendemos sin nuestros voluntarios.

¿Qué puede esperar de nuestra atención?

Hosparus Health proporciona una capa importante de apoyo médico y emocional que envuelve a nuestros pacientes y familias a nuestro cuidado, durante el mayor tiempo posible.

Usted puede esperar una mejor coordinación de la atención, un mejor manejo de los tratamientos y medicamentos, asistencia con la vida diaria y un mejor acceso a servicios sociales y asesoramiento para pacientes con enfermedades crónicas difíciles de manejar.

SI USTED O ALGUNO DE SUS SERES QUERIDOS SE PUEDE BENEFICIAR DE NUESTROS SERVICIOS, LLÁMENOS AL 800-264-0521 O VISITE HOSPARUSHEALTH.ORG

Hosparus Health brinda atención a todos, independientemente de su raza, religión, origen étnico, sexo, preferencia sexual, edad, discapacidad o capacidad de pago.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056)。

Barren River - Bowling Green

101 Riverwood Avenue, Suite B
Bowling Green, KY 42103

Barren River - Glasgow

1320 North Race Street
Glasgow, KY 42141

Central Kentucky

105 Diecks Drive
PO Box 2149
Elizabethtown, KY 42701

Green River

Green River Plaza, Suite 5
295 Campbellsville Bypass
PO Box 4134
Campbellsville, KY 42718

Indiana - Jasper

225 West 41st Street, Suite C
Jasper, IN 47546

Indiana - New Albany

502 Hausfeldt Lane
New Albany, IN 47150

Louisville

3532 Ephraim McDowell Drive
Louisville, KY 40205

Inpatient Care Center (HICC)

Norton Healthcare Pavilion
315 East Broadway, 6th Floor
Louisville, KY 40202

Desde 1978, *Hosparus Health*, una organización de atención a enfermos terminales y de cuidados paliativos sin fines de lucro totalmente acreditada, ha brindado atención médica, consejería para el duelo, control del dolor y más para las personas que enfrentan enfermedades graves y que limitan la vida en Kentucky e Indiana.



800-264-0521 | HOSPARUSHEALTH.ORG
UNA ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO

2019 Hosparus Health

Expertos en el campo. A su lado en esta situación.

Las enfermedades graves pueden afectar a cualquier persona, en cualquier etapa de la vida. Pero, afortunadamente, *Hosparus Health* siempre está ahí para ayudarlo con las respuestas y la atención que necesita. ¿Y la mejor parte al respecto? ¡Estamos a su lado en esta situación!

Nuestros equipos locales, compasivos y de atención de médicos, enfermeras, trabajadores sociales, capellanes, asistentes de enfermería certificados (CNAs), consejeros y voluntarios brindan:

- Manejo del dolor y los síntomas
- Enfermos terminales y cuidados paliativos
- Atención especializada para los enfermos graves
- Consejería de duelo y apoyo espiritual
- Honor al Programa de Veteranos

¿Por qué Hosparus Health?

Hosparus Health brinda atención integral a pacientes y familias que enfrentan una enfermedad grave. Desde una organización totalmente voluntaria que comenzó en 1978 hasta el modelo actual con más de 700 empleados y 700 voluntarios, nuestros equipos de atención son reconocidos y respetados a nivel nacional por su innovación y experiencia en enfermos terminales y cuidados paliativos para los problemas de salud más complejos.

Hoy en día, somos uno de los proveedores de cuidados paliativos sin fines de lucro más grandes del país, atendiendo a más de 9,000 pacientes y sus familias cada año en 41 condados de Kentucky e Indiana.

Hemos ampliado nuestros servicios en el hogar más allá de la atención de enfermos terminales para incluir atención avanzada de enfermedades y coordinación de atención adicional para adultos en nuestras comunidades. Esto nos permitirá atender a los pacientes, por más tiempo, mucho más allá del beneficio de hospicio actual de seis meses.

Crear más momentos.®



 HOSPARUS HEALTH®

Nuestros servicios

ATENCIÓN A ENFERMOS TERMINALES

El cuidado de enfermos terminales es el principal modelo de atención compasiva y de calidad para personas que enfrentan enfermedades o lesiones que limitan la vida. Nuestros equipos interdisciplinarios brindan atención que brinda al paciente y a la familia la mejor experiencia posible al final de la vida.

CUIDADOS PALIATIVOS

A diferencia de la atención a enfermos terminales, los cuidados paliativos y de enfermedades avanzadas no están limitados por la esperanza de vida del paciente y pueden brindarse en cualquier etapa de la enfermedad.

Al participar en este programa de atención coordinada en el hogar, podemos ayudar a los pacientes a experimentar una mejor calidad de vida y un mejor manejo de los síntomas angustiantes que a menudo acompañan a enfermedades graves.

Los equipos interdisciplinarios para pacientes enfermos terminales y de cuidados paliativos incluyen:

- Médicos certificados por la Junta
- Enfermeros/as especializadas avanzadas
- Enfermeros/as registrados/as
- Asistentes de enfermería certificados
- Consejeros de duelo y trabajadores sociales
- Capellanes
- Voluntarios

Todos los servicios se brindan donde un paciente llama a casa, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

VISITAS DE CONSULTA DE ENFERMERO/A ESPECIALIZADO/A (NP) / DE UN MÉDICO (MD)

Hospas Health ofrece visitas de consulta de especialidad en medicina paliativa por parte de un/a enfermero/a especializado/a (NP) o un médico (MD) para atender sus necesidades de atención médica, al lugar que usted llame hogar. Usted puede continuar recibiendo otros tratamientos para su enfermedad al mismo tiempo que recibe visitas de consulta de *Hospas Health*.

KOURAGEOUS KIDS

Nuestro programa *Kourageous Kids*, uno de los primeros y más antiguos programas pediátricos en el país, ofrece una gama completa de atención a enfermedades avanzadas y cuidados paliativos para familias con niños enfermos.



Nuestro equipo de pediatría brinda atención individualizada a su hijo y apoyo a cada integrante de su familia a través de nuestros programas especializados de cuidados paliativos y de enfermedades terminales. Y aunque nuestro papel principal es proporcionar atención, comodidad y asesoramiento, también creemos que todos necesitan y merecen tiempo para relajarse, restaurar y celebrar la vida, por lo tanto, nuestro programa *Kourageous Kids* incluye salidas y eventos especiales para toda la familia.

CENTRO DE CONSEJERÍA PARA EL DUELO

Nuestro Centro de consejería para el duelo ofrece la selección más completa de programas y servicios del área para niños, adolescentes, adultos y familias que enfrentan pérdidas debido a la muerte. Los servicios individuales, grupales y familiares promueven la comprensión y el ajuste saludable del proceso de duelo.

Los programas y servicios del *Grief Counseling Center* (Centro de consejería para el duelo) son proporcionados por profesionales con licencia que incluyen:

- Trabajadores sociales
- Consejeros profesionales
- Terapeutas de matrimonio y familia
- Terapeutas de arte y música

SOPORTE ESPIRITUAL

Para ayudar a los pacientes y sus familias a encontrar la paz durante este momento difícil, ofrecemos asesoramiento pastoral opcional a los pacientes y sus familias, independientemente de su religión o creencias, sin costo adicional. Los capellanes tienen un título de Maestría en divinidad o Maestría en Teología.



Opciones de pago

HOSPICIO O ATENCIÓN A ENFERMOS TERMINALES Y KOURAGEOUS KIDS

Medicare, *Medicaid* y la mayoría de los planes de seguro cubren hasta el 100% de los servicios de hospicio para niños y adultos en la mayoría de los casos. Gracias a las donaciones, nuestros programas de cuidados paliativos y hospicios pediátricos de *Kourageous Kids* han atendido a niños con enfermedades que limitan la vida, independientemente de la capacidad de pago de sus familias.

CUIDADO PALIATIVO Y CONSULTA CON ENFERMERO/A ESPECIALIZADO (NP) / MÉDICO (MD)

Los cuidados paliativos son un servicio de pago privado muy asequible. Algunos servicios pueden estar cubiertos por un seguro de salud, y aquellos servicios que requieren un pago privado están disponibles en una escala móvil. Por favor, comuníquese con nosotros para analizar sus necesidades y ayudar a determinar la elegibilidad de cobertura y las tarifas. *Medicare*, *Medicaid* y la mayoría de las aseguradoras ofrecen cobertura para las visitas de consulta con enfermero/a especializado (NP) / médico (MD).

CONSEJERÍA PARA EL DUELO

Los servicios de consejería para el duelo se brindan sin costo para las familias de pacientes del hospicio hasta 13 meses después de una muerte. Estos servicios también están disponibles con una tarifa variable para cualquier persona en la comunidad que esté sufriendo una pérdida, incluyendo las muertes por homicidio, suicidio, accidente o sobredosis.

Nuestros valores fundamentales: GRACES

GRATITUD

RESPECTO

RESPONSABILIDAD

COMPASIÓN

EMPODERAMIENTO

EXCELENCIA EN EL SERVICIO

¿Cuándo debo llamar a Hospas Health?

Cuanto antes nos contacte, más podemos ayudarlo a usted o a un ser querido para crear momentos más significativos y recuerdos duraderos.

Cuando usted o un ser querido es diagnosticado con una enfermedad grave como cáncer, insuficiencia cardíaca congestiva o diabetes, es posible que se le presenten más preguntas que respuestas. Hay tantas decisiones que tomar sobre su atención que es fácil sentirse abrumado.

En *Hospas Health*, ayudamos a los pacientes y sus familias a crear más momentos y más oportunidades de vivir la vida al máximo. Ya sea que eso signifique seis meses o tres años, permítanos ayudarlo a aprovechar al máximo la vida en cada etapa.

¿Quién puede remitir a un paciente?

CUALQUIER PERSONA puede hacer el primer contacto con *Hospas Health* para determinar la elegibilidad médica para nuestro programa de cuidados paliativos o de hospicio. Cualquier niño, de 21 años o menos, con una enfermedad grave puede ser elegible para nuestro programa *Kourageous Kids*.

Se aceptan remisiones las 24 horas del día al llamar al 800-264-0521.