

Declaración de No Discriminación

Actualizado el 06-2025

Hosparus Health, Pallitus Health Partners, Care Guide Partners PACE y Care Guide Partners Medical Services cumplen con todas las leyes federales y estatales de derechos civiles aplicables y no discriminan ni excluyen a ninguna persona por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, condición de veterano, ascendencia, estado civil, religión o cualquier otro estado legalmente protegidos.

Hosparus Health, Pallitus Health Partners, Care Guide Partners PACE y Care Guide Partners Medical Services (colectivamente “nosotros” o “nos”) brindamos o ponemos a disposición asistencia y servicios gratuitos (como intérpretes de lenguaje de señas calificados e información escrita en otros formatos e idiomas) para personas con discapacidades para que puedan comunicarse de manera eficaz con nosotros. Los servicios de idiomas gratuitos (como un intérprete calificado a través de un servicio de línea de idiomas) están disponibles a pedido para personas cuyo idioma principal no es el inglés o que tienen un dominio limitado del inglés (LEP). También proporcionaremos documentos vitales de admisión y otros documentos de atención en el idioma principal solicitado por la persona. Si usted es un paciente, familiar o cuidador y necesita estos servicios, comuníquese con nosotros al 1-800-264-0521.

Si cree que no le proporcionamos estos servicios o que lo discriminamos de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, condición de veterano, ascendencia, estado civil, religión u otra condición protegida legalmente, sepa que tiene derecho a presentar una queja al respecto (también conocida como denuncia) ante nuestro Coordinador de Derechos Civiles. Puede presentar esta queja en persona o por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico.

- Si lo hace por **correo**, envíe su queja a: Civil Rights Coordinator, Hosparus Health, 6200 Dutchmans Lane, Louisville KY 40205;
- Si lo hace por **teléfono**, llame a: 1-800-264-0521 (Marque 7-1-1 ó número TTY 1-800-648-6056);
- Si lo hace por **fax**, envíela a: 502-719-4215;
- Si lo hace por **correo electrónico**, envíela a: civilrightscordinator@hosparus.org.

Si necesita ayuda para presentar una queja, estamos disponibles para ayudarle.

También puede presentar una queja por violación de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (i) electrónicamente a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o (ii) por correo postal o por teléfono a: Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 o al 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Notificación de No Discriminación.

English

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056).

Español (Spanish) :

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056).

繁體中文 (Chinese):

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056)。

Deutsch (German):

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056).

Tiếng Việt (Vietnamese):

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056).

عربي (Arabic):

رقم هاتف المساعدة: إذا كنت تتحدث اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوفر لك بالأمم المتحدة. اتصل برقم 18002640521 (رقم هاتف المساعدة: 711).

Srpsko-hrvatski (Serbo-Croatian):

OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite 1-800-264-0521 (TTY- Telefon za osobe sa oštećenim govorom ili sluhom: 711 or 1-800-648-6056).

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056) まで、お電話にてご連絡ください。

Français (French):

Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-264-0521 (ATS : 711 or 1-800-648-6056).

한국어 (Korean):

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056)번으로 전화해 주십시오.

Deutsch (Pennsylvania Dutch):

Wann du [Deutsch (Pennsylvania German / Dutch)] schwetzsch, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: Call 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056).

नेपाली (Nepali):

ध्यान दिनुहोस्: तपाइंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाइंको नमिति भाषा सहायता सेवाहरू नःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् 1-800-264-0521 (टटिविडः 711 or 1-800-648-6056) ।

*Cushite/ Oroomiffa (Oromo):

XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056).

Русский (Russian):

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-264-0521 (телетайп: 711 or 1-800-648-6056).

Tagalog (Tagalog – Filipino):

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056).

Ikirundi (Bantu – Kirundi):

ICITONDERWA: Nimba uvuga Ikirundi, uzohabwa serivisi zo gufasha mu ndimi, ku buntu. Woterefona 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056).

ध्यान दे: (Hindi)

यदि आप अंगरेजी नहीं बोलते हैं, तो आपके लिए नःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-264-0521 पर कॉल करें (टीटीवाई: 711 या 1-800-648-6056) ।

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਾਇ: ਜੇ ਤੁਸੀ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-264-0521 (TTY: 1-800-648-6056) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Nederlands (Dutch)

AANDACHT: Als u nederlands spreekt, kunt u gratis gebruikmaken van de taalkundige diensten. Bel 1-800-264-0521 (TTY: 1-800-648-6056).